



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



I
MF2000855000010001 01 GE02
01144989 MXA14974000192
11 14 DC00S1352

AZIENDA SPECIALE "ALBATROS - ATTIVITA SPORTI
AZIENDA SPECIALE "ALBATROS - ATTIVITA' SPORTI
PIAZZALE DELLA PISCINA 6
25065 LUMEZZANE BS

Asti, 06/01/2010



N.Prot. 111519264
Contratto n. 1-1TEC2GM
Rif. Impianto 030872430

Come da accordi intercorsi, Vi confermiamo l'adesione al nuovo Servizio

Internet 7 Mega

con il quale potrete navigare senza limiti ad alta velocità!

Vi informiamo che il Servizio è attivo:

Per la linea telefonica	A partire dal
030872430	05/01/2010

Nel caso di errata attribuzione di questo Servizio, Vi chiediamo di inviare un fax al Numero Verde gratuito 803.308.388 oppure una raccomandata A/R all'indirizzo riportato nell'intestazione. Vi informiamo che potrete inviarci tali comunicazioni entro la data di scadenza del secondo Conto Telecom Italia, successivo all'attivazione del Servizio.

Inoltre, per qualsiasi informazione di carattere commerciale e amministrativo è a Vostra disposizione il Servizio Clienti al numero gratuito **191** dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato. Per assistenza tecnica è inoltre attivo il Servizio Clienti al numero gratuito **191.2** dalle 00:00 alle 24:00 dal lunedì alla domenica.

Cordiali saluti.

Il Servizio Clienti Business
TELECOM ITALIA

ALLEGATI: Condizioni Economiche Servizio Base (Servizi inclusi)
Caratteristiche tecniche
Condizioni Generali



Condizioni Economiche Servizio Internet 7 Mega

Eventuali **promozioni in corso** al momento della richiesta di attivazione, non sono indicate nelle condizioni economiche sotto riportate.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Canone mensile Internet 7 Mega € 20,00
in aggiunta ai Canoni relativi agli accessi telefonici di base

Installazione del Servizio con tecnico € 75,00

Il Servizio comprende:

- **1 accesso ADSL ad Internet Flat** con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 20 Kbps. L'effettiva velocità di navigazione in internet dipende da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dal livello di congestione della rete internet, dal server cui il Cliente è collegato e dalle caratteristiche del computer in dotazione. Il valore della velocità minima di trasmissione in download del servizio è di 2,1 Mbps¹.

Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it;

- **1 indirizzo IP statico e fornitura del router**;

- **1 filtro "distribuito"** per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linee ISDN o con Splitter. Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente;

APPARATI

Router: il router di base è autoinstallante, tuttavia il Richiedente può comunque chiedere l'installazione da parte di un tecnico di Telecom Italia presso la propria sede pagando un contributo Una Tantum.

Il Richiedente può scegliere un router wireless. In tal caso è sempre necessaria l'installazione da parte di un tecnico di Telecom Italia pagando un contributo Una Tantum.

La modalità di connessione Broadband Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. In caso di cessazione dell'offerta il Richiedente è tenuto a restituire a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del Servizio gli apparati e le apparecchiature nella sua disponibilità. Ulteriori informazioni sono reperibili contattando il servizio clienti 191.

Filtro concentrato (SPLITTER): nel caso di linea analogica RTG, ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato, a cura Telecom Italia, uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem.

OPZIONI DEL SERVIZIO

Opzione Terminal Adapter

Consiste nella possibilità di richiedere Terminal Adapter aggiuntivi (solo per router wireless) con interfaccia USB.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il numero 191.2 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica.

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it.

Inoltre sono a Vostra disposizione una vasta scelta di servizi opzionali. Per scoprirli e per conoscere in dettaglio i prezzi o per ulteriori informazioni, potrete contattare il Vostro agente, chiamare il Servizio Clienti "191" o consultare il sito www.191.it.

¹ Si precisa che detto valore è pari al valore obiettivo 2009 ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 comma 4 della delibera Agcom 244/08/CSP e si riferisce ad un utilizzo esclusivo della connessione ADSL senza il contemporaneo utilizzo dei servizi Voip. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore, il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali (vds. art. 14. 12 delle condizioni generali).



Condizioni Economiche Servizio Internet 7 Mega

Eventuali **promozioni in corso** al momento della richiesta di attivazione, non sono indicate nelle condizioni economiche sotto riportate.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Canone mensile Internet 7 Mega € 20,00
in aggiunta ai Canoni relativi agli accessi telefonici di base

Installazione del Servizio con tecnico € 75,00

Il Servizio comprende:

- **1 accesso ADSL ad Internet Flat** con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 20 Kbps. L'effettiva velocità di navigazione in internet dipende da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dal livello di congestione della rete internet, dal server cui il Cliente è collegato e dalle caratteristiche del computer in dotazione. Il valore della velocità minima di trasmissione in download del servizio è di 2,1 Mbps¹.
Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it;
- **1 indirizzo IP statico e fornitura del router**;
- **1 filtro "distribuito"** per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linee ISDN o con Splitter.
Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente;

APPARATI

Router: il router di base è autoinstallante, tuttavia il Richiedente può comunque chiedere l'installazione da parte di un tecnico di Telecom Italia presso la propria sede pagando un contributo Una Tantum.

Il Richiedente può scegliere un router wireless. In tal caso è sempre necessaria l'installazione da parte di un tecnico di Telecom Italia pagando un contributo Una Tantum.

La modalità di connessione Broadband Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. In caso di cessazione dell'offerta il Richiedente è tenuto a restituire a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del Servizio gli apparati e le apparecchiature nella sua disponibilità. Ulteriori informazioni sono reperibili contattando il servizio clienti 191.

Filtro concentrato (SPLITTER): nel caso di linea analogica RTG, ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato, a cura Telecom Italia, uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem.

OPZIONI DEL SERVIZIO

Opzione Terminal Adapter

Consiste nella possibilità di richiedere Terminal Adapter aggiuntivi (solo per router wireless) con interfaccia USB.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il numero 191.2 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica.

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it.

Inoltre sono a Vostra disposizione una vasta scelta di servizi opzionali. Per scoprirli e per conoscere in dettaglio i prezzi o per ulteriori informazioni, potrete contattare il Vostro agente, chiamare il Servizio Clienti "191" o consultare il sito www.191.it.

¹ Si precisa che detto valore è pari al valore obiettivo 2009 ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 comma 4 della delibera Agcom 244/08/CSP e si riferisce ad un utilizzo esclusivo della connessione ADSL senza il contemporaneo utilizzo dei servizi Voip. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore, il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali (vds. art. 14. 12 delle condizioni generali).



IND. IP 192.168.1.5
Sub net mask 255.255.255.0

Caratteristiche Tecniche Servizio Internet 7 Mega

L'accesso ADSL è configurato come: PPPoE

Configurazioni avanzate

Di seguito, per qualsiasi necessità, comunichiamo i parametri impostati per l'accesso:

Connessione a internet:

- | | | |
|-----------------|----------------------|-----------------|
| • LAN PRIVATA: | maschera sottorete | NA |
| • LAN PUBBLICA: | indirizzo LAN | 255.255.255.0 |
| | maschera sottorete: | NA |
| | gateway predefinito: | 082.063.131.254 |

Per la corretta navigazione Internet i DNS da configurare sui Vostri computer sono:

- DNS primario 151.99.125.1
- DNS secondario 151.99.0.100

Requisiti minimi del PC per l'installazione del modem/router:

Per Windows:

- Windows 98SE/2000/ME/XP/VISTA;
- 32 MB di memoria RAM (64 MB per Windows 2000 e Windows XP);
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Porta Ethernet 10 Base-T o porta USB libere oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Per Macintosh (solo con porta Ethernet):

- sistema operativo Mac OS 10.1
- 128 MB di memoria RAM
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori
- Porta Ethernet 10 Base-T libera oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Ulteriori requisiti per l'installazione dei Terminal Adapter in caso di Router wireless ADSL fornito da Telecom Italia:

- una porta compatibile USB v. 1.1 o 2.0 libera

Per qualsiasi informazione di tipo tecnico potrete contattare il numero "191" dalle 00:00 alle 24:00 dal lunedì alla domenica, o consultare il sito www.191.it



Tabella 1 ai sensi della Delibera 244/08/CSP - Informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (profilo di velocità nominale in download 7 Megabit/s ed in upload 384 Kilobit/s).

Prestazioni fornite con il Servizio di base	Note
Denominazione dell'offerta	INTERNET 7 MEGA
Banda nominale	Download: 7 Megabit/s Upload: 384 Kilobit/s
Obiettivo 2009 di velocità minima di trasmissione in download	2,1 Megabit/s
Indirizzi IP pubblici	Sì
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuna
Antivirus, firewall	Antivirus su e-mail e Desktop Antivirus sono opzioni a pagamento ove non compresi nell'Offerta
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Sì
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: 191 post selezione 2. Sito internet: http://aiutobusiness.alice.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL 2+ secondo la disponibilità tecnica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	E' richiesto l'utilizzo del modem/router fornito da Telecom Italia. Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito http://aiutobusiness.alice.it

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nelle Condizioni Economiche



Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del presente contratto si intende per:

- **"Telecom"**: Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano, P.zza degli Affari 2, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;
- **"Richiedente e/o Cliente"**: il cliente, persona giuridica o persona fisica, che, per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, usufruisce del Servizio;
- **"Parti"**: Telecom ed il Richiedente ove indicati congiuntamente.
- **"Carta dei Servizi"**: il documento che stabilisce gli standard di qualità dei servizi di telecomunicazioni applicabili alla clientela Telecom in ottemperanza alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di qualità e carte dei Servizi di T.L.C. reperibile sul sito internet all'indirizzo www.telecomitalia.it.
- **"Ciclo di fatturazione"**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del Richiedente; detto periodo decorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- **"Esame tecnico di fattibilità"**: studio tecnico effettuato da Telecom per valutare la fattibilità del Servizio;
- **"Scheda tecnica"**: studio tecnico effettuato da Telecom per valutare la fattibilità del Servizio;
- **"Piattaforma"**: l'infrastruttura tecnica di proprietà di Telecom che consente l'erogazione del Servizio;
- **"Contratto"**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio costituito dalla Proposta di Attivazione, dalle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband, dai suoi allegati, incluso il Profilo Commerciale del Servizio e, laddove prevista, la Scheda Tecnica, che insieme lo costituiscono;
- **"Proposta di Attivazione" o "Proposta"**: il modulo sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede l'erogazione di servizi Telecom, alla quale è allegato il Contratto;
- **"Servizio"**: le prestazioni che consentono, anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativi e di Apparati, la trasmissione dati, l'Internetworking, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, l'accesso ad Internet con trasmissione di pacchetti IP con priorità ToS=0 (rif. RFC 2474, paragrafo 4.3).
- **"Profili Commerciali del Servizio"**: la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del Servizio;
- **"Componente di Fonia"**: traffico telefonico uscente sviluppato dalla linea telefonica principale e dalle linee aggiuntive VoIP, valorizzato sulla base dell' Opzione/Offerta di Pricing scelta dal Richiedente;
- **"Apparati"**: soluzioni integrate hardware e software necessarie al fine del corretto funzionamento del Servizio, fornite da Telecom in comodato, noleggio e/o in vendita o rese disponibili dal Richiedente, in base a quanto previsto nel Profilo Commerciale prescelto;
- **"Opzione/Offerta di Pricing"**: condizioni economiche per la valorizzazione del traffico (fonia, dati, internet...) relativo a specifici Profili Commerciali /Opzioni del Servizio
- **"Fornitore"**: la società, proprietaria dell'opera dell'ingegno, dei marchi e di tutti i diritti relativi al prodotto software e/o hardware necessario ai fini della fornitura del Servizio o delle Opzioni;
- **"Modalità standard"**: la modalità di valorizzazione prevista per il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al Servizio Telefonico di Base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o ISDN (categoria Affari);
- **"Voice over IP" o "VoIP"**: la tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP;
- **"Referente del Servizio"**: figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente delegata ad intrattenere i rapporti con Telecom Italia relativamente al Servizio;
- **"Chiavi di Accesso"**: la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da Telecom per accedere a specifiche funzionalità del Servizio;

Art. 2 - Documenti applicabili

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente.

In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Attivazione;
2. Profilo Commerciale del Servizio e suoi allegati;
3. Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband;

2.2 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dai documenti sopra elencati troverà applicazione la Carta dei Servizi.

Art. 3 - Oggetto

3.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Richiedente e Telecom in ordine alla fornitura del Servizio richiesto nella Proposta e le cui modalità tecniche ed economiche sono previste nell' relativo/i Profilo/i Commerciale/i.

Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio

4.1 Il Servizio, è fornito esclusivamente sulle aree coperte dalla tecnologia xDSL e in base al Profilo Commerciale prescelto.

4.2 Il Richiedente prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio è comunque subordinata ad un esame tecnico di fattibilità da parte di Telecom. Telecom provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame tecnico di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi di realizzazione del Servizio.

Qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Richiedente, quest'ultimo avrà facoltà di annullare la richiesta di adesione al Servizio senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo.

In caso di esito negativo dell'esame tecnico di fattibilità il Servizio non sarà attivato.

Telecom Italia potrà non dare seguito all'attivazione del Servizio, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
- il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali;
- motivi tecnici e/o derivanti dal rispetto di provvedimenti delle competenti Autorità Regolatorie, che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella comunicazione di mancata attivazione del Servizio;
- il sottoscrittore del Contratto non documenta la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale dell'associazione, della fondazione, del comitato, della società o comunque di qualunque soggetto giuridico per il quale ha richiesto il Servizio.

4.3 In caso di adesione da parte del Richiedente ai profili di Servizio Adsl e Adsl 2+, è necessario che lo stesso sia intestatario di contratti di accesso al Servizio Telefonico di Base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari) e metta a disposizione una linea RTG/ISDN attiva e non occupata da altro servizio Adsl o Adsl 2+ di Telecom o di altro operatore. Nel caso in cui il Richiedente decida di scegliere un operatore di accesso diverso da Telecom per la linea RTG/ISDN, o di avvalersi di un altro operatore di accesso solo per il servizio dati, Telecom, cesserà il Servizio in ottemperanza alla vigente normativa fatta salva l'applicazione di eventuali condizioni specifiche previste nei Profili Commerciali Prescelti dal Richiedente.

4.4 Qualora l'attivazione del Servizio comporti la disattivazione del servizio di accesso broadband e/o fonia attivata dal Richiedente con Altro Operatore da meno di quattro mesi dalla data della richiesta Telecom, in ottemperanza agli obblighi antitrust, potrà non dare seguito all'attivazione del Servizio.

4.5 In caso di trasloco della linea telefonica, ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità del Servizio. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio medesimo.

4.6 La fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli Apparati posizionati presso il Richiedente secondo le modalità specificate nel Profilo Commerciale del Servizio e, se presente, nella Scheda tecnica, compilata e sottoscritta dal Richiedente.

4.7 L'accesso Broadband si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete o di sottodimensionamento della capacità trasmissiva del collegamento richiesto dal Richiedente. Pertanto il Richiedente prende atto delle suddette caratteristiche del Servizio, e per i profili di Servizio a consumo, dovrà corrispondere il corrispettivo relativo al traffico ai sensi dell'art. 6 nonché il corrispettivo relativo al traffico imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti.

4.8 La modalità di connessione Broadband Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.

4.9 La velocità di navigazione in Internet, riportata nella descrizione delle singole offerte contenute nei Profili Commerciali, non è garantita e dipende da fattori tecnici variabili della rete dell'operatore, dal livello di congestione della rete Internet, dal server cui il Richiedente è collegato e dalle caratteristiche del computer in dotazione. In ciascun Profilo Commerciale del Servizio sono riportati la velocità minima di trasmissione in download del Servizio ai sensi dell'articolo 7 comma 4 della Delibera Agcom 244/08/CSP, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Richiedente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione stesso del Servizio.

Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misure che vengono effettuate periodicamente da Telecom nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla Delibera Agcom 131/06/CSP, sono anche pubblicate sul sito www.191.it.

Il Richiedente ha facoltà di recedere dal presente Contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio o la velocità minima di trasmissione in download del Servizio, pubblicati periodicamente da Telecom. A tal fine il Richiedente ha l'onere di fornire opportuna circostanziata segnalazione, inviando un reclamo scritto a Telecom. Il Richiedente, nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Telecom, potrà recedere senza penali dal Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità e produrrà effetto dalla data di registrazione del recesso nei sistemi informatici di Telecom e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Richiedente. Il Richiedente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere a Telecom gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

4.10 Telecom potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, dandone preventiva comunicazione al Richiedente. In tal caso il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 30 giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, mediante l'invio di una Raccomandata A/R. Telecom è esonerata da ogni obbligo o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.11 Telecom avrà cura di assicurare il Servizio fino al punto di interfaccia sulla Piattaforma. Pertanto Telecom non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di Local Loop e parti componenti qualora questi siano forniti da terzi. Sarà onere del Richiedente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli Appareti nella propria disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali Appareti siano stati venduti o noleggiati da Telecom. In caso di interruzione nell'erogazione di energia elettrica, qualora il Richiedente non sia dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopprimere alla mancanza di energia, il Servizio, nei casi specificamente indicati nel Profilo Commerciale, non potrà essere funzionante.

4.12 Qualora il Richiedente utilizzi apparati forniti da terzi, Telecom non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'errata configurazione dell'apparato e/o da parti danneggiate di esso, né di eventuali peggioramenti delle prestazioni del Servizio.

Art. 5 - Installazione

5.1 Telecom potrà installare presso la sede del Richiedente con onere e responsabilità a carico del Richiedente stesso gli impianti, gli Appareti, il software e quant'altro Telecom ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e gli Appareti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Telecom mediante i documenti a disposizione del Richiedente, tenuto conto:

- delle diverse tipologie di apparati che si possono installare presso la sede del Richiedente;
- di quanto descritto nelle Schede tecniche compilate dal Richiedente;
- della conformità alle specifiche previste dal D. Lgs. 81/08.

5.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom, all'atto della sottoscrizione della Proposta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 commi 1, lettera b) e 3 del D. Lgs. n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

5.3 Il Richiedente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Telecom, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

5.4 Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati. Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

5.5 Il Richiedente sarà responsabile per gli eventuali ritardi nell'installazione degli Appareti e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.6 Il Richiedente, fatto salvo quanto previsto dall'art. 17.3, è tenuto a restituire a proprie spese entro e non oltre 30 giorni dalla data di cessazione del presente Contratto gli Appareti e le apparecchiature nella sua disponibilità se non diversamente previsto nel Profilo Commerciale prescelto. Le modalità di restituzione e/o ritiro sono dettagliate nel Profilo Commerciale.

Art. 6 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

6.1 Il Richiedente riconosce a Telecom, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nel Profilo Commerciale composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributi una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio ove previsti;
- canone "flat" ove previsto;
- corrispettivi eventuali per la fruizione delle Opzioni;
- corrispettivi specifici previsti nel Profilo Commerciale sottoscritto;
- corrispettivi dovuti in caso di noleggio e/o acquisto di eventuali Appareti.

6.2 Il canone ed i corrispettivi relativi a prestazioni correlate al Servizio saranno da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuto in caso di sottoscrizione del contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di Base (RTG/SDN). Tali corrispettivi sono indicati al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

6.3 Telecom, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 24, si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nel Profilo Commerciale e di determinare i nuovi corrispettivi dovuti per il Servizio, dandone comunicazione scritta con raccomandata A/R al Richiedente con preavviso di almeno 30 giorni.

Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà dare comunicazione scritta a Telecom entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione, recedendo in tal caso dal Contratto, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 13.3, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le parti.

6.4 Il Richiedente ha facoltà di richiedere a Telecom Italia eventuali variazioni dell'Offerta di Pricing scelta chiamando il Servizio Clienti "191". Tale richiesta, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 24, vale a tutti gli effetti come modifica contrattuale e si intende accettata da Telecom all'atto dell'attivazione della suddetta variazione.

6.5 In caso di attivazione di servizi forniti gratuitamente al Richiedente, Telecom indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, ferma restando la facoltà del Richiedente di chiederne l'immediata disattivazione. Alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse il Richiedente potrà richiedere

l'attivazione di detti servizi alle condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali.

6.6 Ove Telecom Italia richiedesse depositi cauzionali o anticipi, la medesima restituirà al Richiedente gli eventuali depositi cauzionali od anticipi richiesti entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Decorso 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi od anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsto all'art. 7.8.

Art. 7 - Modalità e termini di pagamento

7.1 Tutte le fatture relative ai corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione - o nel contratto personalizzato, e secondo la modalità ivi prescelta dal Richiedente.

7.2 Gli importi relativi al Servizio saranno addebitati bimestralmente sul Conto Telecom Italia intestato al Richiedente con evidenza specifica. Salvo se diversamente previsto nel Profilo Commerciale, i canoni saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio e l'eventuale traffico a consumo in modo posticipato.

Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio.

7.3 Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto personalizzato.

7.4 Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto per qualsiasi motivo prima di aver corrisposto tutte le 6 rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia. Qualora il Richiedente abbia chiesto il pagamento rateale dei terminali cordless scelti aderendo al presente Contratto e receda prima di aver corrisposto il saldo, sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Telecom Italia.



7.5 Il Richiedente, che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dal 2° bimestre successivo all'attivazione del Servizio riceverà gratuitamente il Conto Telecom Italia esclusivamente in formato elettronico, sul sito www.191.it. Il Richiedente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.191.it.

Telecom Italia comunicherà al Richiedente, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione, la disponibilità sul sito www.191.it del Conto Telecom Italia appena emesso. Il Richiedente potrà richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia in formato cartaceo oltre che in formato elettronico. Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, per la visualizzazione del Conto Telecom Italia in formato elettronico, si applicano le Condizioni Generali di Contratto "Registrazione Area Clienti 191.it" visionabili sul sito www.191.it.

7.6 Il Richiedente è tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

7.7 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione la data di decorrenza del Contratto, ai fini della corresponsione del corrispettivo, coinciderà con la data di attivazione del Servizio, e/o laddove previsto, con la data di sottoscrizione del verbale di collaudo. In ogni caso il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura, riferiti esclusivamente ai servizi attivati presso le singole sedi.

7.8 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata A/R. Decorso 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto.

La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il Servizio reso, oltre al diritto di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al presente comma, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di Telecom. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

7.9 Nel caso in cui il Richiedente aderisca al Servizio non richiedendo a Telecom la fornitura degli Apparatî necessari alla fruizione dello stesso, Telecom non potrà rispondere della mancata o ritardata attivazione del Servizio. In tali casi il Ciclo di fatturazione decorrerà indipendentemente dalla disponibilità dei suddetti Apparatî.

7.10 In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dal Richiedente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata i pagamenti non imputabili al Richiedente, qualora già effettuati, saranno rimborsati. Se non è stata dimostrata la frode, i pagamenti temporaneamente sospesi saranno addebitati al Richiedente.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Telecom assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso il numero telefonico indicato nel Profilo Commerciale.

8.2 Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nel Profilo Commerciale e/o nella Proposta di Attivazione.

8.3 Telecom Italia svolgerà gli interventi di assistenza tecnica secondo i termini e le modalità previsti nella Carta dei Servizi, fatta salva l'applicazione di specifici modalità e termini di assistenza tecnica eventualmente stabiliti tra il Richiedente e Telecom Italia.

8.4 Telecom, a richiesta del Richiedente potrà fornire servizi di assistenza tecnica e sistemistica, effettuata on site e/o da remoto nei termini e alle condizioni previsti dal Profilo Commerciale e/o dalle Opzioni scelte dal Richiedente.

Art. 9 - Chiavi di Accesso

Per accedere a specifiche funzionalità del Servizio Telecom potrà fornire al Richiedente le Chiavi d'Accesso.

Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali pertanto il Richiedente è responsabile del loro utilizzo ed adopererà la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza.

Art. 10 - Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività. Uso improprio del Servizio

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta di Attivazione o nel Profilo Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Telecom concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto senza il preventivo consenso scritto di Telecom;
- d) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- e) assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a Telecom il corrispettivo dovuto per tale traffico.

10.2 Il Richiedente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto.

10.3 Telecom Italia ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia l'uso improprio indicato nel precedente punto 10.2 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti. Qualora l'uso improprio del Servizio da parte del Richiedente riguardi l'accesso ad Internet in modalità ADSL, Telecom Italia si riserva di sospendere in via cautelativa tale accesso.

10.4 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente -e comunque non oltre le 24 ore- a Telecom la richiesta di interventi sui propri apparati, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati agli Apparatî di proprietà di Telecom e non tempestivamente alla stessa comunicati, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente. Pertanto in tali casi, ove a seguito di detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Telecom non potrà esserne considerata responsabile.

10.5 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

10.6 Il Richiedente si obbliga ad utilizzare gli Apparatî e quant'altro fornitogli da Telecom in noleggio, secondo le modalità indicate da Telecom stessa e comunque esclusivamente per il Servizio.

10.7 Nel caso in cui determinati sistemi, apparati e, servizi del Richiedente, non forniti da Telecom nell'ambito del Contratto, risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Richiedente potrà:

- procedere all'adeguamento a proprie spese, dei propri sistemi, apparati e servizi non compatibili con le nuove configurazioni;
- non procedere all'adeguamento sopra indicato; in tal caso Telecom non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per mancato adeguamento a carico del Richiedente.

10.8 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Telecom secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

10.9 Il Richiedente garantisce che il nome a dominio per il quale richiede la registrazione a Telecom non contravviene alle leggi che regolano il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dall'Autorità competente. Il Richiedente rinuncia ad ogni contestazione o preteso risarcimento verso Telecom che derivi dalle azioni o mancate azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini. Al momento della richiesta il Richiedente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio, degli indirizzi IP pubblici e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle "Regole di Naming", delle "Procedure tecniche di Registrazione", delle "Regole per la Risoluzione delle Dispute", ecc.). Il Richiedente è tenuto a comunicare immediatamente qualunque variazione dei dati relativi all'assegnatario del dominio e del Responsabile Amministrativo/Responsabile Tecnico (relativamente all'assegnazione IP pubblici).

Il Richiedente prende atto ed accetta che i dati riportati nella citata modulistica e le eventuali variazioni saranno comunicati da Telecom agli organi preposti (es. al RIPE - Réseaux IP Européens - per indirizzi IP pubblici) e che gli stessi potranno essere oggetto di pubblicazione sui propri database accessibili al pubblico.

10.10 Il Richiedente garantisce un utilizzo corretto delle risorse pubbliche al medesimo assegnate (Domini di 2° livello, Indirizzi IP).

In ogni caso, il Richiedente risarcirà e terrà indenne Telecom da ogni e/o qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da qualunque violazione delle Regole di Comportamento e/o da qualunque richiesta avanzata da terze parti in relazione all'uso del Servizio.

10.11 Il Richiedente è consapevole del fatto che nell'ipotesi di uso improprio delle risorse di cui al precedente comma 10.10 potrà incorrere nella revoca del nome a dominio da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio (ad es. filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Telecom non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca del nome a dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate.

10.12 In caso di cessazione del Servizio per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Telecom gli indirizzi IP al medesimo assegnati.

10.13 Il Richiedente è consapevole che Telecom non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto Telecom non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria rete.

10.14 Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

10.15 Il Richiedente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- falsificare la propria identità;
- arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- avere accesso alle informazioni che riguardano clienti terzi di Telecom al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti di Telecom per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

Il Richiedente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi che eventualmente ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Richiedente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'invio delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Telecom potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 17.

Art. 11 - Responsabilità di Telecom

11.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi derivanti dalla fornitura del Servizio.

11.2 Telecom garantisce che i propri apparati hardware e software sono idonei alla corretta fruizione del Servizio.

Pertanto Telecom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Richiedente degli Apparetti noleggiati.

Inoltre Telecom non sarà responsabile del malfunzionamento o di interruzioni nella fornitura del Servizio nel caso in cui gli apparati non siano dalla stessa forniti.

11.3 Telecom non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

11.4 Telecom non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza, scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione, sugli apparati di accesso utilizzati come terminazioni di rete del Servizio. Telecom si rende comunque disponibile ad intervenire su esplicita richiesta del Richiedente stabilendo l'eventuale importo che il medesimo dovrà sostenere per la riparazione della vulnerabilità stessa da parte di Telecom. Le vulnerabilità di sicurezza scoperte su un dato apparato non precludono infatti il corretto e normale funzionamento del servizio ma si limitano ad aumentare il rischio di sicurezza relativo a possibili infezioni virali o ad attacchi informatici (rischio di sicurezza che comunque permane indipendentemente dalla presenza o meno di una vulnerabilità nota).

Non essendo prevedibili né il numero di nuove vulnerabilità scoperte durante il periodo di erogazione del Servizio né le attività necessarie per poterle riparare, risulta impossibile includere preventivamente, nel corrispettivo del Servizio, il costo per la loro eliminazione.

11.5 Telecom richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP pubblici corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche del Servizio. Telecom rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.

11.6 Telecom veicolerà la richiesta del Richiedente all'Autorità competente per l'assegnazione di un dominio Internet di 2° livello. L'assegnazione del dominio è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima.

11.7 Telecom fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto dal medesimo richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Telecom è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella Scheda Tecnica compilata dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmesse del Richiedente stesso.

11.8 Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle licenze d'uso concesse dagli eventuali diversi soggetti licenzianti e fermo restando quanto previsto al comma 11.2, il software eventualmente fornito ai sensi dell'art. 15.1 è reso disponibile e concesso in licenza, ai sensi di questo contratto, al Richiedente "COSÌ COM'È". Fatte salve le norme inderogabili di legge, Telecom e/o i suoi danti causa non danno nessuna garanzia su tal software, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite, esplicite e di legge e declinano qualsiasi responsabilità verso il Richiedente e/o verso terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati da tale software, dal suo uso o mancato uso.

Art. 12 - Diritti di verifica e controllo sugli Apparetti noleggiati al Richiedente

Telecom potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità del noleggio degli Apparetti, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso degli apparati forniti nonché provvedere alla manutenzione degli stessi, accedendo, con debito preavviso, presso i locali del Richiedente durante l'orario di lavoro, direttamente o tramite personale di ditta incaricata, munito di documento di riconoscimento.

Art. 13 - Durata e recesso

13.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di Telecom.

13.2 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. In caso di recesso, in relazione al Profilo Commerciale sottoscritto dal Richiedente, lo stesso qualora receda dal Contratto sarà tenuto a pagare gli importi, laddove previsti, indicati nel/i suddetto/i Profilo/i Commerciale/i a fronte dei costi sostenuti da Telecom, modulati sulla base dell'anno di vigenza contrattuale in cui il Richiedente esercita il recesso.

13.3 Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

13.4 Il Richiedente potrà recedere dalle Opzioni in qualsiasi momento, senza pagamento di penali, dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Resta comunque a carico del Richiedente il pagamento del canone dovuto relativamente alle Opzioni fino alla data di efficacia del recesso.

13.5 Resta inteso che nell'ipotesi in cui il Servizio cessi per qualsivoglia causa o ragione, anche le Opzioni attivate dal Richiedente saranno cessate.

13.6 Il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.



13.7 Per i profili di Servizio a consumo, qualora la cessazione tecnica dell'accesso avvenga in data successiva a quella richiesta dal Richiedente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a corrispondere gli importi relativi al traffico eventualmente conteggiato nel periodo che intercorre tra la data di cessazione richiesta e la data di cessazione tecnica.

Art. 14 - Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati

14.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Telecom garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Telecom disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Telecom sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

14.3 I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

Art. 15 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

15.1 Fatto salvo quanto diversamente definito nell'Offerta Commerciale ovvero nella Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere a Telecom, a fronte del corrispettivo determinato nell'Offerta Commerciale, la fornitura di licenze di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, resta sin d'ora inteso che il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono e rimarranno di esclusiva titolarità di Telecom e/o dei suoi danti causa. Il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto su tali software ad eccezione delle licenze espressamente concesse per la sola durata del Contratto, subordinatamente al rispetto da parte del Richiedente delle condizioni di cui a questo Contratto.

Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare termini, condizioni e limiti delle licenze d'uso dei software, dei pacchetti applicativi e dei supporti informatici forniti così come stabilito dai soggetti licenzianti e in accordo con il presente Contratto.

Inoltre è, in particolare, vietato al Richiedente di:

- usare i software per fini commerciali o per altri fini diversi dal proprio fine personale e ai soli fini della fruizione del Servizio;
- copiare o riprodurre i software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta al presente Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare o disassemblare i software in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre i software ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- incorporare e/o connettere i software, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi programmi open source" e "licenza open source" o altrimenti utilizzare i software in connessione con dati programmi open source, in un modo tale da rendere anche i software soggetti a tali condizionamenti di licenza;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, vendere, sub-licenziare, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, e i software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto a) che precede.

Il Richiedente prende atto e conviene che i software contengono informazioni riservate di Telecom e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica dei software, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in esso incorporate o su cui esso è basato e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, il Richiedente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

15.2 La proprietà degli Apparetti noleggiati e/o ceduti in comodato d'uso e del relativo software in essi incorporato è e resta di Telecom e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Richiedente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del Contratto e ai soli fini della fruizione del Servizio.

15.3 Il Richiedente si obbliga, per tutta la durata del Contratto, ad utilizzare gli Apparetti noleggiati ed il relativo software unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, secondo le relative istruzioni d'uso fornitegli da Telecom, nonché secondo le modalità di fruizione del Servizio.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di consentire l'accesso a e l'uso degli Apparetti noleggiati e del relativo software a terzi estranei, nonché di riprodurre, duplicare ovvero di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo. È fatto divieto altresì di effettuare alcuna operazione di smontaggio, modifica, decompilazione, copiatura, riproduzione, anche solo parziale, degli Apparetti noleggiati o del relativo software in essi incorporato o altre attività analoghe attività in violazione dei suddetti diritti riservati fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge.

15.4 Il Richiedente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

Art. 16 - Referente del Servizio

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, indicherà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom Italia relativamente al Servizio.

Art. 17 - Risoluzione per inadempimento

17.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 10.1 lett.a), manomettendo gli apparati e/o altre e apparecchiature di proprietà di Telecom;
- il Richiedente violi in tutto o in parte il divieto di distribuzione, anche gratuita, della connettività da/verso Internet, così come previsto al precedente art. 10.1 lett. d);
- il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi t di cui agli artt. 10.1, 10.2, 10.9, 10.10, 10.14 e 10.15;
- in caso di reiterato mancato pagamento del corrispettivo del Servizio di cui all'art. 6;
- il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Telecom, violando quanto previsto al art. 24.3;
- il Richiedente non consenta a Telecom di esercitare i Diritti di verifica e controllo su gli Apparetti di cui all'art. 12;
- il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi previsti dall'art. 15 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software);
- il Richiedente violi il divieto di cessione del contratto di cui all'art. 21.

17.2 In caso di risoluzione, fatto salvo quanto previsto al comma 7.8 in caso di mancato pagamento del corrispettivo, il Richiedente corrisponderà a Telecom le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso Euro Interbancario (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

17.3 In caso di risoluzione, il Richiedente provvederà a riconsegnare immediatamente a Telecom, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Telecom stessa, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà di Telecom. Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli apparati di proprietà di Telecom fino al momento della riconsegna.

Art. 18 - Interruzione del Servizio

18.1 Il Richiedente accetta che Telecom Italia possa sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del Servizio, senza che ciò abbia alcun effetto sulla durata del Contratto.

18.2 Telecom Italia avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

18.3 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore e per ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 (tre) giorni lavorativi. In tal caso il Richiedente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti.

Art. 19 - Offerte di Pricing

19.1 Il Richiedente intestatario del presente Contratto può richiedere l'attivazione di Offerta di pricing e/o eventuali Opzioni. L'attivazione dell'Offerta avverrà entro 10 (dieci) giorni dalla data di registrazione della richiesta del Cliente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche.

Si intende per Offerta/Opzione di pricing la modalità di valorizzazione dei consumi anche in modalità dial-up relativi al traffico uscente sviluppato dalle linee telefoniche del Richiedente verso numerazioni di rete fissa e/o mobile con le eccezioni previste nel Profilo commerciale dell'Offerta/Opzione prescelta dal Richiedente.

19.2 L'Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico già presenti sulla/e linea/e telefonica/che indicata/e nel Contratto sulla/e quale/i si applica l'Offerta e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom, l'applicazione dell'Offerta comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente applicata sulla linea. Il corrispettivo previsto per l'Offerta e le Opzioni è aggiuntivo rispetto al canone dovuto per l'abbonamento al servizio telefonico di base di Telecom Italia, fatte salve eventuali eccezioni previste dal Profilo Commerciale scelto dal Cliente.

19.3 Ferma restando la validità ed efficacia delle Condizioni generali del Servizio Broadband, il Richiedente può recedere dall'Offerta/Opzioni in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte, mediante fax al numero indicato dal Servizio Clienti 191.

19.4 Ogni Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico già presenti sulla/e linea/e telefonica/che indicata/e nel Contratto sulla/e quale/i si applica l'Offerta e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom, l'applicazione dell'Offerta comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente applicata sulla linea.

19.5 In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta.

19.6 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta. E' fatto divieto al Cliente di fare un uso improprio dell'Offerta/Opzione prescelta. In caso di utilizzo improprio e/o fraudolento dell'Offerta/Opzione da parte del Cliente e/o di terzi, Telecom Italia si riserva il diritto di sospendere e/o cessare immediatamente l'applicazione dell'Offerta/Opzione stessa senza preavviso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 20 - Componente fonia

Il Servizio disciplinato dalle presenti Condizioni Generali possono essere abbinate Opzioni/Offerte relative a specifiche Componenti Fonia disciplinate, per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali dai relativi Profili Commerciali.

Art. 21 - Cessione del Contratto

21.1 Il Richiedente non potrà cedere il Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della preventiva autorizzazione scritta di Telecom.

21.2 In casi di cessione autorizzata, la medesima è a titolo oneroso e sarà a carico del cessionario il pagamento del corrispettivo ad essa relativo.

Art. 22 - Noleggio e manutenzione degli Apparat

22.1 Telecom Italia fornirà in noleggio al Richiedente, per tutta la durata del Contratto, gli Apparat necessari per poter usufruire del Servizio, laddove previsto nell'ambito del Profilo Commerciale.

22.2 Il servizio di manutenzione degli Apparat, che potrà essere effettuato da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli Apparat per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato, che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparato, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparato è installato.

22.3 Il servizio di manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con gli apparati e le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle Istruzioni date da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con Telecom.

Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione degli apparati e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

22.4 Per l'eventuale noleggio e/o manutenzione di apparati non compresi nel Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Richiedente dovrà sottoscrivere le relative Condizioni generali di Noleggio. Il Richiedente sarà comunque libero di stipulare i relativi contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Telecom Italia. In questi casi, Telecom Italia non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza degli apparati stessi, né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

22.5 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Telecom Italia al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparat di proprietà di Telecom Italia, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

22.6 Per il servizio di manutenzione il Richiedente dovrà rivolgersi al Servizio Clienti "191", che fornirà le indicazioni necessarie al ripristino delle funzionalità degli Apparat noleggiati, fatto salvo il richiamo a specifici canali di assistenza previsti nel Profilo Commerciale.

22.7 In caso di cessazione del Servizio, per qualunque causa, cesserà anche il noleggio dei relativi Apparat.

Art. 23 - Facoltà di subappalto/subfornitura

Fatta salva la responsabilità diretta di Telecom nel confronti del Richiedente, Telecom, per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

Art. 24 - Disposizioni generali

24.1 Le Parti convengono che ogni integrazione e/o modifica al Contratto, ad eccezione di quanto previsto all'art. 6.4 in merito alle modifiche unilaterali del corrispettivo, dovrà risultare da apposito accordo scritto.

24.2 In caso di cessazione del Servizio, per qualunque causa, cesseranno anche tutte le relative prestazioni accessorie.

24.3 I rapporti tra Telecom ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 25 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.