Versione 1/2008

Spett.le

VODAFONE OMNITEL N.V.

Via Jervis, 13

10015, Ivrea (TO)

Oggetto: Offerta relativa al "Servizio Numero Fisso" - Proposta di Accettazione.

Gentili Signori,

Il/la sottoscritto/a BONETTI DOMENICO ATTILIO, in qualita' di delegato o legale rappresentante di AZIENDA SPECIALE ALBATROS, con P.IVA 01971630981, sede legale in LUMEZZANE, titolare di un contratto principale di fornitura di servizio avente ad oggetto il servizio di comunicazione elettronica offerto da Vodafone Omnitel - come disciplinato dalle Condizioni Generali dei Contratti di Abbonamento per le Comunicazioni Mobili o dalle Condizioni Generali dei Contratti di tipo prepagato per le Comunicazioni Mobili - con la presente propone a Codesta Spettabile Società l'accettazione della richiesta di adesione al "Servizio Numero Fisso", accettando integralmente il contenuto delle "Condizioni generali di Contratto per il Servizio di Telefonia Fissa" allegate alla presente proposta.

Al tal fine, si allega il modulo "Proposta di Sottoscrizione del servizio numero fisso Vodafone", compilata e sottoscritta in triplice copia.

Distinti saluti

LUMEZZANE, li 28/03/08

La Firma

AZIENDA SPECIALE
ALBATROS ASD
P.IVA 01971630981

Proposta di Sottoscrizione del Servizio Numero Fisso Vodafone

vodafone

da anticipare via fax 800-034623

☒ Nuovo Cliente ☐ Cliente Vodafone Business

Codice Ordine |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Versione 1/2008

I Dati dell'Azienda

Denominazione (Ragione Sociale) P.Iva. Forma Giuridica Registro Imprese Settore |_|_|

Domicilio Fiscale AZIENDA SPECIALE ALBATROS N. Comune Frazione CAP Prov

Sede legale(Via,ecc) PIAZZALE PISCINA N. 6 Comune LUMEZZANE Frazione CAP Prov

I Dati del Delegato o Legale Rappresentante

Nome Cognome Codice Fiscale

Comune di Nascita Prov Doc.Identità ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Patente Nr.

Servizio Numero Fisso Vodafone

Nr.	Tipo	Numero Da Importare	Numero Vodafone	Tipologia	Master/ Slave	Rif. a Nr	Piano(1)	I dati della SIM vodafone: N.Seriale della SIM	Numero Telefonico	Numeri Telefonici delle SIM Secondarie Associate al Numero Fisso Vodafone			Dettaglio Chiamate
		030891959						893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐
								893910	3	3			☐

Legenda: TIPO: (A) Attivazione servizio Voce; (F) Attivazione servizio FAX; (M) Modifica servizio; (D) Disattivazione Servizio; (C) Cambio piano
TIPOLOGIA: indicare il tipo di linea (MO) Mononumero; (MU) Multinumero

Master/Slave: (M) Master : Numero Primario di Rete Fissa; (S) Slave: Numero secondario di Rete Fissa in caso di linea multinumero
Piano (1): indicare (I) per il piano "Vodafone InOffice Numero Fisso".

Portabilità del Numero Fisso

I Dati dell'Intestatario del contratto dell'operatore di provenienza — Cognome Nome/Ragione Sociale — Codice Fiscale/P.IVA

Operatore di Provenienza — Data desiderata di portabilità |_|_|/|_|_|/|_|_|

Nr.	Numero Da Importare	ISDN SI	ISDN NO	Portabilità
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	

Richiesta di Portabilita'

Portabilità Condizionata
Il sottoscritto richiede a Vodafone Omnitel N.V. di procedere con l'attivazione del servizio solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore di Provenienza.
Portabilità Condizionata e Incondizionata
Il sottoscritto, Legale Rappresentante o Delegato dell'Azienda, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM come sopra identificato/a, chiede il servizio di Portabilità del numero e delega Vodafone Omnitel N.V. a richiedere all'Operatore di Provenienza la disattivazione della linea di rete fissa indicata a condizione che la richiesta di Portabilità del numero di rete fissa verso Vodafone Omnitel N.V. vada a buon fine.
La delega implica formale recesso dal rapporto contrattuale d'abbonamento attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal contratto d'abbonamento con l'Operatore di Provenienza implica la disattivazione automatica di eventuali servizi di Carrier Selection/ Preselection eventualmente attivi con altri operatori di rete fissa.
Ciò premesso, il sottoscritto, consapevole delle condizioni sopra indicate, chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono di rete fissa attualmente attivo con l'Operatore di Provenienza sulla SIM Vodafone di cui risulta intestatario. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.
Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio), 3 (condizioni di fornitura del servizio), 4 (sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta), 5 (responsabilità).

Il Delegato dell'Azienda ________ Il Delegato, intestatario del Contratto dell'Operatore di Provenienza ________

Legenda: PORTABILITA': (I) Incondizionata; (C) Condizionata; (S) Numero di Rete Fissa gia' attivo in Carrier Selection o Carrier Preselection
NUMERO DA IMPORTARE: riportare il numero indicato sulla fattura dell'Operatore di Provenienza

Rivenditore Autorizzato o Funzionario Di Vendita

Nome del Rivenditore — Codice Rivenditore/Agenzia |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Nome Funzionario di Vendita — Codice Funzionario di Vendita |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Timbro e Firma del Rivenditore Autorizzato o Funzionario di Vendita ai fini della corretta identificazione del Richiedente e corretta compilazione della presente Richiesta ________

Firme

☐ Condizioni di Adesione Offerta Numero Fisso
In deroga a quanto previsto all'Art 11.1 delle Condizioni Generali di Contratto per servizio di numero fisso, il Contratto ha durata biennale (24 mesi) a decorrere dalla data di attivazione del presente piano Vodafone InOffice Numero Fisso prescelto. Qualora, prima della scadenza biennale, il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone con conseguente risoluzione del Contratto o del Contratto Principale o receda dagli stessi, sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma di 100 euro.

☐ Contratto per il Servizio Numero Fisso
La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta. Il Contratto tra il Cliente e Vodafone Omnitel N.V. si perfeziona in base alla procedura di cui all'art.2 delle Condizioni generali di Contratto.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali
☐ Preso atto dell'Informativa fornita da Vodafone:
Do il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati di traffico, di fatturazione e di ubicazione, per le finalita' funzionali alla Vostra attivita' quali: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualita' dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (fissi e mobili), e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della Vostra societa' nonche' di societa' del Gruppo Vodafone o di loro Partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Per lo svolgimento di tali attivita' Vi autorizzo ad utilizzare
☐ i dati dell'Azienda e del Delegato contenuti nel presente modulo ☐ i numeri di telefono aziendali

☐ Ai sensi e per gli effetti degli artt 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di numero fisso di seguito richiamate e riassunte: art. 1.3 (efficacia delle condizioni); art. 2 (conclusione e modifiche del contratto); art. 3.1 (erogazione del servizio) e 3.2 (limitazioni) con particolare riferimento a disponibilità CS/CPS, blocco selettivo, visualizzazione numero e localizzazione per numerazioni di emergenza; art. 3.5 (modifica e sospensione del servizio); art 4.6 (divieto di utilizzo del servizio al di fuori del distretto telefonico indicato); art 8 (cessione del contratto); art. 10 (sospensione e risoluzione del Contratto).

Data 24/03/09 Il Delegato dell'Azienda [signature] AZIENDA SPECIALE ALBATROS ASD P.IVA 01971630981

Data 24/03/09 Il Delegato dell'Azienda [signature] AZIENDA SPECIALE ALBATROS ASD P.IVA 01971630981

Vodafone Omnitel N.V.
Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede legale: Amsterdam (Olanda)
Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.
Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017 Partita Iva 08539010010 - REA 974956

AUTOCERTIFICAZIONE

Il/la Sottoscritto/a Cognome BONETTI Nome DOMENICO ATTILIO nato/a il ____
a ____ (Citta'), in Provincia di ____ e residente in ____
Codice fiscale ____

☒ (da barrare/compilare solo nel caso di impresa)
Legale rappresentante della Ditta/Societa' con Ragione Sociale AZIENDA SPECIALE ALBATROS e Partita IVA ____

ai sensi e per gli effetti del d.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilita' e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

DICHIARA

☐ di essere l'Intestatario/Titolare della/delle utenza/e telefonica/che fisso/e Vodafone di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici;

Data 28/03/08 Firma dell'Intestatario/Titolare/Legale rappresentante dell'utenza ____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (Barrare sempre una delle due casella) ☐ **Inserimento/Modifica** ☐ **Cancellazione**

1. <u>Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?</u> ☒ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO NO:

- compili i campi obbligatori e non risponda alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella ☐ e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2. <u>Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?</u>

** campi obbligatori*

COGNOME *: CENTRO TENNIS E BOCCIODROMO 0308971959

(Oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME *: ____

(Da compilare solo per clienti privati; Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo le lettere iniziale)

NUMERO DI TELEFONO FISSO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI*: ____

(Nel caso di clienti Aziende le ricordiamo di indicare nell'allegato preposto l'elenco dei numeri di telefono per i quali vuole prestare lo stesso consenso)

INDIRIZZO POSTALE: ~~Via/Piazza~~ V. X GIORNATE Numero civico 22

Frazione ____ Comune* CORZANO

Provincia* BRESCIA CAP* ____

(se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi;può anche omettere solo il numero civico)

3. <u>Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?</u>

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: ____

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITA: ____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i clienti aziende è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento)

ALTRI INDIRIZZI: ____

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA: INFO@ASALBATROS.IT

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita Iva).

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? ☒ SI ☐ NO

4. <u>Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?</u>

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? ☒ SI ☐ NO

5. <u>Vuole ricevere pubblicità? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)</u>

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici.
Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarLe posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc..
La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA: ☒ SI ☐ NO

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITA': ☒ SI ☐ NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data 28/03/08 Firma Domenico Bonetti

ALBATROS A.S.D.
P.IVA 01971630981

N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come indicato nell'apposita sezione della guida alla compilazione. In caso di portabilità del numero, la richiesta va inoltrata solamente dopo che il numero è stato portato sulla rete Vodafone.

REPORT RISULTATI TX

NOME : ALBATROS
TEL : 0308970930
DATA : 28.MAR.2008 14:01

SESSIONE	FUNZIONE	NO.	STAZIONE DESTINAZIONE	DATA	ORA	PAGINA	DURATA	MODO	ESITO
1073	TX	001	800034641	28.MAR	14:00	001	00h00min38s	ECM	OK

VF Business&Life: No canone, No scatto

	Business Zero	Business & Life
Canone mese	0 euro al mese	0 euro al mese
Scatto alla risposta	0 cent	0 cent
Tutte le chiamate nazionali	22 cent al minuto	19 cent al minuto
Bonus Autoricarica	25 euro oltre 60 euro bim	25 euro oltre **50 euro** bim

Promo Inverno

Per
le nuove sim
il primo mese
e' sempre week end!!!!

Week En
9 cent al minuto

Telefono +

Nuovi clienti e…
SIM addizionali di
Customer Base

Guida alla compilazione

Versione 1/20[illegible]

Cosa sono i nuovi elenchi telefonici

I dati dei clienti di telefonia fissa e mobile saranno raccolti in un unico archivio elettronico, sulla base del quale verranno poi formati i nuovi elenchi telefonici.
Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, ove sono pubblicati i dati dei clienti di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.
Lei, al pari di qualsiasi cliente con contratto di abbonamento o carta prepagata, ha diritto di decidere liberamente se i suoi dati personali debbano essere riportati negli elenchi telefonici (che possono essere cartacei o elettronici), ed essere quindi accessibili da chiunque.
Pur decidendo di non comparire negli elenchi telefonici (cartacei o elettronici) potrà scegliere che i dati che indicherà nel modulo siano utilizzati per un servizio di informazioni abbonati.
Il suo consenso deve essere espresso liberamente, in forma specifica e documentata per iscritto, pertanto se non invierà a Vodafone alcun modulo i suoi dati non verranno inseriti automaticamente nei nuovi elenchi.

Chi può richiedere l'inserimento dei propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Può compilare e sottoscrivere la richiesta di inserimento dei propri dati nei nuovi elenchi telefonici o nei servizi di informazione abbonati, se è il Titolare/l'intestatario di un contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa
I clienti azienda possono richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono fissi appartenenti allo stesso Piano Aziendale e/o allo stesso Dipartimento/Ufficio.

Come inserire i propri dati nei nuovi elenchi telefonici

Per inserire il suo numero fisso e i suoi dati personali negli elenchi telefonici o nei servizi di informazioni abbonati, deve farne richiesta all'operatore telefonico che le fornisce il servizio (nel caso in cui fosse titolare di più linee telefoniche (mobili o fisse) dello stesso operatore o di diversi operatori, le ricordiamo che è necessario inoltrare per ciascun numero un'analoga richiesta a ciascun operatore di telefonia).
Affinché la sua richiesta sia valida, dovrà compilare il modulo, **in stampatello e in forma leggibile**, in ogni sua parte, barrare la casella "Inserimento/Modifica" nella sezione "Tipologia di richiesta" e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione.
Nel caso di clienti azienda è possibile richiedere la pubblicazione nei nuovi elenchi di tutti o parte dei numeri di telefono fissi appartenenti all'azienda utilizzando, oltre al modulo, l'allegato preposto. L'elenco dei numeri di telefono fissi indicati nell'allegato avranno associati i consensi manifestati nel modulo e, qualora si volessero indicare consensi differenti per diversi gruppi di numeri di telefono, sarà necessario compilare tanti moduli e allegati quanti sono i suddetti gruppi. I dati contenuti nel modulo devono corrispondere a quelli indicati nella documentazione allegata.
Per i numeri di telefono fissi è obbligatorio inserire nel modulo l'indirizzo indicato nel contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa.
L'accertata non veridicità ovvero l'inesatta/incompleta comunicazione dei dati legittimerà Vodafone a respingere la sua richiesta.
Nel caso in cui lei, inviando il modulo, non desidera essere inserito nei nuovi elenchi telefonici e non intende prestare il suo consenso all'utilizzo dei suoi dati per un servizio informazione abbonati, le ricordiamo che dovrà comunque compilare tutti i campi obbligatori del modulo e apporre la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre compilare e sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo, ed allegare tutti i documenti come indicato nel paragrafo della presente guida alla compilazione.

Come modificare i dati inseriti nei nuovi elenchi telefonici

Per richiedere la modifica dei suoi dati è sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui avrà barrato la casella "Inserimento/Modifica". Le ricordiamo che il modulo dovrà essere correttamente compilato in ogni sua parte e dovrà riportare la data e la sua firma leggibile per esteso in calce. Dovrà inoltre allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo. Il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Come cancellare i dati inviati precedentemente

Per richiedere la cancellazione di tutti i consensi e dei dati forniti, sarà sufficiente inviare a Vodafone un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione". In caso di cambio di intestazione del Contratto di fornitura del Servizio di telefonia fissa (cd Subentro) i dati del Subentrato verranno cancellati dagli elenchi telefonici o dai servizi di informazioni abbonati previo ricevimento da parte di Vodafone di un nuovo modulo nel quale nella sezione "Tipologia della Richiesta" dovra' essere barrata la casella "Cancellazione". Le ricordiamo inoltre, che dovrà anche compilare i campi obbligatori del modulo (Cognome, Nome e Numero di Telefono che desidera cancellare), l'autocertificazione, apporre la sua data e firma leggibile per esteso in calce, ed infine, allegare tutti i documenti come indicati nel relativo paragrafo della presente guida alla compilazione.

Cancellazione automatica dagli elenchi

Vodafone provvederà a cancellare i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:
a) Cessazione del contratto di fornitura del servizio di telefonia fissa;
b) Cambio di numero telefonico;
c) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;
d) Disconoscimento della titolarità del numero di fisso inserito;
e) Modifica dell'indirizzo del numero fisso.

Se la cancellazione e' dovuta al caso descritto al punto b), il cliente dovrà richiedere l'inserimento del suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati con i nuovi dati, compilando un nuovo modulo.

Documenti da allegare al modulo inviato

Nel caso di clienti privati il modulo deve essere sempre accompagnato dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità e da copia del suo codice fiscale.
Nel caso di clienti aziende (abbonamento o prepagata) il/i modulo/i deve essere accompagnato da:
1. fotocopia del documento d'identità del Legale Rappresentante in corso di validità
2. fotocopia della Visura camerale valida e rilasciata da non oltre tre mesi
3. in alternativa alla Visura camerale, copia della P.IVA.

Dove trovare i moduli

I moduli sono disponibili:
1. sul sito web www.vodafone.it
2. presso i punti vendita Vodafone One e i rivenditori Vodafone autorizzati
3. su richiesta al Servizio Clienti Vodafone.

Dove inviare i moduli

Il modulo dovrà essere inviato al numero di **fax gratuito 800 034641** o in alternativa via posta a:
Vodafone Omnitel NV
Servizio elenco telefonico generale
Casella Postale 174
Via Jervis n 13 -10015 IVREA (TO)

Il cliente è tenuto a conservare la propria copia del modulo che dovrà corrispondere a quanto inviato a Vodafone.
Per informazioni chiami il **numero breve gratuito 42713, disponibile dalle 9:00 alle 19:00 dal lunedì al sabato.** La numerazione è accessibile solo da rete Vodafone.